

Afnan Registration Center Undertakes to provide services with a high level of quality that depend on the commitment of the center and staff to meet customer and regulatory and legislative bodies requirements and satisfy them permanently and continuously so as to achieve the desired aim of the center which is to be in the lead, including its services with high quality and excellence specifications through :

- Create and apply objectives, plans and programs that reflect the strategic direction of the center and based on the analysis of operational processes In terms of internal and external environment analysis and customer satisfaction surveys and outputs of internal and external audit .Then develop appropriate plans to review these objectives periodically.
- Identify customers visions through all the appropriate ways such as complains, suggestions, notes and satisfaction surveys so that they will be considered during development of objectives and Improvement initiatives in center.
- Develop and communicate quality & Customer Complaints policy and create and apply objectives at various units in the center and review it periodically.
- Develop and communicate customer charter that based on customer visions and ensure review and update it continuously.
- Determine and address risks and opportunities associated with strategic, operational, financial and environmental levels and any other risks affecting the strategic and operational context of the center.
- Working to achieve high level in the happiness and satisfaction customers and meet all their requirements and expectation through providing excellent and unique services with high quality.
- Developing skills and competencies of staff through collect staff implicit knowledge, planning and applying specialized training programs that meet all job levels and exploit knowledge assets.

- أمين التسجيل العقاري بتقديم خدماته بمستوى عالٍ من الجودة التي تعتمد علي التزام المركز والعاملين بالوفاء بمتطلبات المتعاملين والجهات التشريعية والتنظيمية وإرضائهم بشكل دائم ومستمر وذلك لتحقيق هدف المركز المنشود وهو بأن يكون في الصدارة بما يقدمه من خدمات بمواصفات عالية الجودة والتميز وذلك من خلال :-

- إنشاء وتطبيق الأهداف والخطط والبرامج التي تعكس التوجه الإستراتيجي للمركز والمبنية على تحليل العمليات التشغيلية من حيث تحليل البيئة الداخلية والخارجية ودراسات رضا المتعاملين والمعنيين ومخرجات التقييم والتدقيق الداخلي والخارجي مع وضع الخطط المناسبة لمراجعتها بصفة دورية.
- الالتزام بتحديد رؤى المتعاملين من خلال كافة الطرق المناسبة والمتوفرة مثل الشكاوى ، والاقتراحات ، الملاحظات ، واستطلاعات الرأي بحيث يتم اخذها بعين الاعتبار في عمليات صياغة الأهداف ووضع المبادرات التحسينية بالمركز
- الإلتزام بتطوير ونشر وتعميم سياسة الجودة والشكاوى وإنشاء وتطبيق أهدافها بمختلف الوحدات المعنية بالمركز و مراجعتها بصفة دورية.
- العمل على تطوير ونشر وتعميم ميثاق خدمة المتعاملين والمبني على اراء المتعاملين وضمن مراجعته وتحديثه بشكل مستمر.
- العمل على تحديد ومعالجة المخاطر والفرص المرتبطة بالمستويات الإستراتيجية والتشغيلية والمالية والبيئية واي مخاطر اخرى تؤثر على السياق الإستراتيجي والتشغيلي للمركز
- العمل على تحقيق مستويات رائدة في اسعاد وإرضاء المتعاملين وذلك من خلال تحقيق وتلبية كافة متطلباتهم وتوقعاتهم من خلال تقديم خدمات متميزة ورائدة وذات جودة عالية.
- السعي الدائم الى تنمية مهارات وكفاءات العاملين بالمركز وذلك من خلال حصر المعارف الضمنية لدى العاملين وتخطيط وتنفيذ برامج تدريب متخصصة تلي كافة المستويات الوظيفية واستغلال الاصول المعرفية بالمركز.
- العمل على تخطيط وتنفيذ برامج المراجعات والتدقيق والتقييم الداخلي ومراجعات القيادة بالمركز بصفة دورية مع وضع المبادرات والمشاريع والبرامج المناسبة لتغطية

- Planning and implementation management review and internal audit programs periodically and create appropriate initiatives, projects and programs to overcome gaps.
- Work on the preservation of the environment through the development of activities and initiatives to preserve the environment

To achieve this, center takes developing and applying this effective quality management system in accordance with the requirements of the standard ISO standard ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 through providing all financial, technical and human tools and resources to achieve The highest degree of performance efficiency and commit to carry out development and continuous improvement of processes and System.

So the senior management of the center request from all employees put in minds these objectives as well as the commitment to implement a quality management system effectively to ensure achievement of objectives of center desired customer satisfaction.

General Manager

الفجوات .

▪ العمل على المحافظة على البيئة من خلال وضع أنشطة ومبادرات للمحافظة على البيئة وترشيد الاستهلاك ولتحقيق ذلك ينتهج المركز تطوير وتطبيق هذا النظام المتكامل الفعال لادارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 وإدارة البيئة طبقا للمواصفة القياسية ISO14001:2015 . وذلك من خلال توفير كافة الأدوات والموارد المالية والبشرية والتقنية لتحقيق أعلى درجات الكفاءة في الأداء مع الالتزام بالقيام بعمليات التطوير والتحسين المستمر على العمليات والنظام. وبناءً على ما سبق ترجوا قيادة المركز من جميع العاملين الأخذ بعين الاعتبار هذه الأهداف نصب أعينهم وكذلك الالتزام بتطبيق النظام بشكل فعال لضمان تحقيق أهداف المركز المرجوة في إرضاء المتعاملين.

يعتمد، المدير العام